

JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES

RESUMEN DE LA AGENCIA

BASE LEGAL: [Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996.](#)

MISIÓN: Proteger el interés del público en general, asegurando a nuestra población el acceso a los servicios de telecomunicaciones en armonía con el servicio universal establecido por la Ley Federal de Telecomunicaciones de 1996.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones la componen tres (3) miembros asociados, de los cuales uno es su Presidente. Todos son nombrados por la Gobernadora, con el consejo y consentimiento del Senado. Además, tiene las siguientes oficinas en orden alfabético:

- Oficina de Asesores en Ingeniería
- Oficina de Investigaciones
- Oficina de Oficiales Examinadores
- Oficina de Finanzas y Presupuesto
- Oficina de Recursos Humanos
- División de Servicios Generales
- Oficina de Sistemas de Información
- Oficina del Presidente

ESTRUCTURA GEOGRÁFICA: La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones no tiene oficinas regionales, la oficina central está localizada en:

- San Juan

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA: La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones tiene el siguiente programa:

- [Reglamentación y Fiscalización de las Telecomunicaciones en Puerto Rico](#)

PUESTOS OCUPADOS:

Puestos Ocupados y Propuestos	2000	2001	2002	2003
Cantidad total de puestos	43	50	49	52
Costo promedio por puesto (en miles de dólares)	42	42	57	54

JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES

PROGRAMAS

PROGRAMA: Reglamentación y Fiscalización de las Telecomunicaciones en Puerto Rico

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA: Este programa tiene funciones reguladoras para la adopción, promulgación y derogación de reglamentos y órdenes relacionadas a las telecomunicaciones, según entienda sea necesario y propio al ejercicio de sus facultades y al desempeño de sus deberes. También, tendrá la facultad de imponer multas administrativas razonables por violaciones a la ley, reglamentos y órdenes.

OBJETIVOS:

- Garantizar la disponibilidad y accesibilidad de servicios de telecomunicaciones universales a un costo razonable para el 78% de la población de Puerto Rico.
- Implantar para agosto del 2002 el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico para el subsidio de servicio de telecomunicaciones para personas de bajos ingresos.
- Garantizar que se continúen prestando los servicios de índole social, tales como servicios de relevo de telecomunicaciones ó TRS (asistencia a usuarios con problemas del habla o audición), teléfonos públicos y rurales y guías de información.
- Establecer, para diciembre 2002, un programa de auditoría para determinar el nivel de calidad de los servicios de telecomunicaciones y de televisión por cable.

DATOS ESTADÍSTICOS:

Datos Estadísticos	2001	2002	2003
Número de querellas radicadas	116	120	125
Consultas telefónicas atendidas	2,800	2,850	2,900

CLIENTELA: Compañías de telecomunicaciones, reventa de servicios y televisión por cable. Usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

Tipo de Clientela	2000	2001	2002	2003
Atendida	3,660	5,400	6,000	7,000

La clientela atendida es el número de clientes que somete querellas y consultas a la Junta.

JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES

RECURSOS HUMANOS:

Puestos Ocupados y Propuestos	9/94	9/95	9/96	9/97	9/98	9/99	9/2000	9/2001	9/2002
Profesionales, directivos y administrativos	0	0	0	10	10	25	25	24	26
De Oficina	0	0	0	3	3	11	18	18	18
Auxiliares y otros	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>19</u>	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>8</u>
Total, Puestos Ocupados	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>16</u>	<u>32</u>	<u>43</u>	<u>50</u>	<u>49</u>	<u>52</u>

PRESUPUESTO RECOMENDADO DE LA AGENCIA 2003

Para el año fiscal 2003 se recomienda a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de PR un presupuesto ascendente a \$13.2 millones que representa un aumento de \$5.5 millones sobre el presupuesto vigente. Los recursos permitirán desarrollar el plan de trabajo propuesto para asegurar a la población el servicio universal a un costo justo, razonable y asequible a todos los ciudadanos. Se promoverá una oferta de servicios de telecomunicaciones a los consumidores en toda la Isla, incluyendo los de bajos ingresos y los que residen en áreas rurales o aisladas, comparables a los provistos en las áreas urbanas. El aumento se debe a que se consignan \$5.0 millones para ofrecer un subsidio inicial al Fondo Local de Servicio Universal para proyectos en áreas rurales. Dicho fondo tiene el propósito de continuar subsidiando los servicios de telefonía a la ciudadanía. Se daría énfasis a los servicios de telecomunicaciones especializadas y de alto costo para el consumidor, tales como los servicios a la comunidad con problemas de audición y habla en Puerto Rico. La Junta proveerá una aportación inicial al Fondo para esos propósitos. Los recursos del Fondo provendrán eventualmente de aportaciones de las compañías de telecomunicaciones que prestan servicio en PR.

JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES

RESUMEN DE LOS RECURSOS DISPONIBLES DE LA AGENCIA:

Presupuesto Consolidado:
(en miles de dólares)

Programas	2000	2001	2002	2003
Gastos Operacionales	Gasto	Gasto	Vigente	Recomendado
Reglamentación y fiscalización de las telecomunicaciones en Puerto Rico	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Subtotal, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Total, Presupuesto Consolidado	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Origen de Recursos				
Gastos Operacionales				
Fondos Especiales Estatales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Subtotal, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Total, Recursos	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Presupuesto Operacional por Concepto				
Nómina y Costos Relacionados	1,805	2,077	2,788	2,829
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	412	442	511	511
Donativos, Subsidios y Distribuciones	1	0	2	2
Servicios Comprados	276	556	854	1,004
Sistema de Información	83	2	177	527
Gastos de Transportación	92	69	144	144
Otros Gastos	<u>660</u>	<u>131</u>	<u>3,262</u>	<u>8,221</u>
Total, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>

JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES

RESUMEN DE RECURSOS POR PROGRAMA: (en miles de dólares)

PROGRAMA: Reglamentación y fiscalización de las telecomunicaciones en Puerto Rico

Programa	2000	2001	2002	2003
Gastos Operacionales	Gasto	Gasto	Vigente	Recomendado
Reglamentación y fiscalización de las telecomunicaciones en Puerto Rico	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Subtotal, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Total, Presupuesto	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Origen de Recursos				
Gastos Operacionales				
Fondos Especiales Estatales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Subtotal, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Total, Recursos	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>
Presupuesto Operacional por Concepto				
Nómina y Costos Relacionados	1,805	2,077	2,788	2,829
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	412	442	511	511
Donativos, Subsidios y Distribuciones	1	0	2	2
Servicios Comprados	276	556	854	1,004
Sistema de Información	83	2	177	527
Gastos de Transportación	92	69	144	144
Otros Gastos	<u>660</u>	<u>131</u>	<u>3,262</u>	<u>8,221</u>
Total, Gastos Operacionales	<u>3,329</u>	<u>3,277</u>	<u>7,738</u>	<u>13,238</u>